



POLITICA PER LA QUALITA'

UNI EN ISO 9001:2000 – M. Q. 5.3

La VILLANOVA S.p.A. a fondamento della propria Politica per la Qualità fa propri gli otto Principi di Gestione per la Qualità e precisamente:

- | | |
|--|---|
| 1. Orientamento al Cliente | 5. Approccio sistemico alla gestione |
| 2. Leadership | 6. Miglioramento continuo |
| 3. Coinvolgimento del personale | 7. Decisioni basate su dati di fatto |
| 4. Approccio per processi | 8. Rapporto di reciproco beneficio coi fornitori |

La Villanova S.p.A. inoltre individua come obiettivo primario della sua politica, il soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta e indiretta al ciclo delle attività (Clienti, Azionisti, Dipendenti, Fornitori).

Ritiene che la qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

A fondamento del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione della Villanova S.p.A. è impegnata in modo diretto e continuo e pone i seguenti requisiti essenziali:

1. **Sviluppare** in tutta l'azienda la "cultura della Qualità" ritenendolo il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere gli obiettivi prefissati e per condurre l'azienda verso il miglioramento delle sue prestazioni di servizio.
2. **Improntare** il rapporto con il cliente esterno ed interno alla massima collaborazione per valutarne correttamente le esigenze ed assegnargli un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda.
3. **Coinvolgere** pienamente e consapevolmente il personale dell'azienda, a tutti livelli, nell'attuazione del SGQ.
4. **Addestrare e Formare** il personale al fine di elevare il proprio grado di professionalità per raggiungere gli obiettivi di miglioramento e di sviluppo dell'azienda.
5. **Fornire** le risorse necessarie allo svolgimento delle attività aziendali per assicurare servizi efficienti, per il loro continuo miglioramento e per lo sviluppo delle attività.
6. **Mantenere** un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori, per il miglioramento della Qualità dei prodotti e dei servizi acquistati.
7. **Definire** gli obiettivi per la qualità e riesaminarli periodicamente.
8. **Riesaminare** periodicamente la presente Politica per la Qualità per accertarne l'idoneità.

VILLANOVA S.p.A.
La Direzione